

RSE

RAPPORT

2023



altitude Infra.
⊕ connecté ⊕ durable

ÉDITO 04

PRÉSENTATION DU GROUPE ALTITUDE ET D'ALTITUDE INFRA 05

NOS PRINCIPAUX ENJEUX EXTRA-FINANCIERS 08

NOS AMBITIONS À L'HORIZON 2026 13

1. 

DÉPLOYER UNE GOUVERNANCE ENGAGÉE ET EFFICACE POUR NOTRE DURABILITÉ

Monitorer et reporter de manière efficiente et transparente notre performance ESG 18

Déployer une culture et une expertise de la RSE dans le groupe avec nos parties prenantes 19

Encourager, mesurer et accompagner l'engagement de nos fournisseurs dans leur démarche éthique et responsable 21

2. 

DIMINUER NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE ET S'ADAPTER AUX CHANGEMENTS CLIMATIQUES

Diminuer l'empreinte carbone de nos achats 25

Privilégier une gestion circulaire de nos équipements 26

Promouvoir et déployer une mobilité plus sobre et plus durable 28

3. 

VALORISER CHAQUE COLLABORATEUR ET OFFRIR À TOUS UN CADRE DE TRAVAIL ÉPANOUISSANT

Promouvoir un cadre de travail sain, serein et sécurisé 32

Contribuer au développement professionnel de nos collaborateurs et encourager leur engagement 34

Promouvoir la diversité et favoriser l'inclusion 35

4. 

APPORTER UNE CONTRIBUTION D'ACTEUR LOCAL DU NUMÉRIQUE AUX ENJEUX DE SOCIÉTÉ

Renforcer notre implication dans les territoires et agir pour un Numérique Responsable 38

Garantir la protection des données 41

NOTRE VISION



Dorothée Lebarbier,
Présidente Groupe Altitude

Alors que nous franchissons une nouvelle étape dans notre engagement en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), il est important de souligner les progrès significatifs réalisés par Altitude Infra. Ces avancées témoignent non seulement de notre détermination à atteindre nos objectifs, mais aussi de notre volonté de devenir un acteur de référence dans le développement durable et la résilience face aux défis futurs.

Avec plus de 900 collaborateurs répartis sur l'ensemble de nos territoires, Altitude Infra puise sa force dans l'engagement de ses équipes. Nos collaboratrices et collaborateurs sont au cœur de notre succès, ils créent de la valeur chaque jour en entretenant des relations de proximité avec nos clients, tout en contribuant activement à la réalisation de nos ambitions RSE.

ALTITUDE, UN GROUPE LEADER DANS L'INFRASTRUCTURE ET LES SERVICES TÉLÉCOMS

Altitude Infra, filiale du groupe Altitude, est un acteur majeur du FTTH en France.

Fondé en 1990, Altitude est un opérateur industriel et investisseur de long terme, ancré dans une approche agile et dynamique. Notre mission est claire : servir les entreprises et les territoires en mettant à leur disposition le savoir-faire reconnu de nos filiales.

3^{ème} opérateur d'infrastructure de fibre optique en France et expert des Télécoms B2B, le Groupe Altitude joue un rôle clé dans la stratégie nationale du déploiement du Très Haut Débit. Pionnier français des télécommunications, nous avons connu une croissance ininterrompue depuis notre création. Cette réussite est le fruit de notre vision novatrice, qui constituent les piliers de notre développement.

Chez Altitude, la culture du résultat est primordiale. Nous sommes animés par l'excellence de nos expertises, déployées au service d'une transformation numérique durable. Ces valeurs guident notre développement économique et constituent le socle de nos engagements.



Opérateur d'infrastructures Fibre Optique grand public.
Leader de l'aménagement numérique des territoires, 1^{er} partenaire des collectivités locales, 5 millions de prises FTTH.

900 COLLABORATEURS

12 COLLABORATEURS



Opérateur de solutions pour des Territoires Connectés
Ubicity accompagne les territoires pour faire face à leurs enjeux de connectivité et environnementaux.

altitude

OPÉRATEUR DE SERVICES TÉLÉCOMS BTOB

400 COLLABORATEURS



Opérateur de services Télécoms 100 % B2B
Linkt adresse les besoins critiques des entreprises et collectivités en services télécoms, intégration et Cloud.

OPÉRATEUR D'INFRASTRUCTURES WHOLESALE B2B

350 COLLABORATEURS



Opérateur d'infrastructures Fibre Optique Entreprise
L'acteur wholesale B2B fixe 3e réseau fibre optique par sa capillarité.



Opérateur Full MVNO 5G
L'acteur wholesale B2B mobile alternatif des opérateurs.

Le groupe Altitude en quelques chiffres



Altitude Infra, 3^{ème} opérateur d'infrastructure en France

Depuis plus de 15 ans, Altitude Infra accompagne les collectivités locales en concevant, construisant et exploitant des réseaux de fibre optique pour accélérer leur transition numérique.

GOUVERNANCE



Dorothee Lebarbier
Directrice Générale



Ilham Djehaich
Directrice Générale
Altitude Infra THD



Guillaume Cavalier
Directeur Général Délégué



Tony Cavalier
Directeur Général Délégué



Maï Ha
Directrice Administratif &
Financière



Karine Delacroix
Directrice des
Ressources Humaines

LES FORCES D'ALTITUDE INFRA

Expertise industrielle et technologique

Savoir-faire reconnu en gestion d'infrastructures et maîtrise des technologies pour des réseaux fiables et évolutifs.

Solutions sur-mesure

Conception de solutions personnalisées et offre de services flexibles, parfaitement adaptés aux besoins des collectivités et des opérateurs.

Systèmes d'information optimisée

Outils de gestion sur-mesure, offrant une visibilité en temps réel et optimisant l'exploitation des réseaux.

Dynamisation du marché

Favorise l'émergence de nouveaux acteurs avec une stratégie ambitieuse, tout en assurant compétitivité et neutralité.

NOS PRINCIPAUX ENJEUX EXTRA-FINANCIERS

Réalisée en 2023, la première matrice de double-matérialité a constitué une étape clé dans la hiérarchisation des enjeux RSE pour les activités Télécoms du groupe Altitude, tout en permettant une première identification des risques extra-financiers.



Fabrice Quitard
Responsable
Amélioration continue



Romain Poilpré
Responsable
RSE Groupe

- ENVIRONNEMENT
- COLLABORATEURS
- ÉCOSYSTÈME
- GOUVERNANCE

Élaborée en interne par l'équipe RSE avec la collaboration active du top management et l'implication des différentes entités Télécoms du groupe, cette matrice permet de prioriser les enjeux RSE en fonction de leur importance pour les parties prenantes externes et internes, ainsi que de leur impact sur les activités du groupe. Cet outil synthétise également les principaux enjeux RSE intégrés dans les politiques des différentes branches d'activité.

Altitude Infra s'inscrit ainsi en cohérence avec la stratégie globale du groupe Altitude.



La double matérialité est une approche qui permet d'évaluer les impacts de l'entreprise sur l'ensemble des domaines environnementaux, sociaux, sociétaux et de gouvernance (**Matérialité de l'impact**), ainsi que les influences de ces domaines sur son activité (**Matérialité financière**). Cet exercice a consulté la 1ère démarche de priorisation des enjeux RSE pour les activités télécommunications du groupe Altitude et une pré-identification des risques extra-financiers.

Groupe Altitude / activités Télécoms



Les ressources mobilisées pour cet exercice incluent :

Diagnostiques internes

Conduits au sein de chaque entité pour identifier les enjeux spécifiques à l'organisation.

Diagnostiques externes

Analyse de l'impact environnemental via des outils comme le Bilan Carbone et l'Analyse de Circularité des modèles économiques.

Benchmarks sectoriels

Comparaison des bonnes pratiques dans l'industrie des télécommunications.

Ateliers stratégiques

Organisés avec le Top Management pour valider les priorités.

Les 22 thèmes de travail

En s'appuyant sur les ébauches de la CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) et les ESRS (European Sustainability Reporting Standards), l'équipe RSE a évalué 22 items répartis sur trois piliers : Environnement, Social, et Gouvernance. Ces thèmes ont fait l'objet d'une évaluation approfondie en termes d'impact sur l'entreprise et de leur importance financière.

o Environnement

Impact du changement climatique, gestion des ressources naturelles, économie circulaire, pollution, biodiversité, gestion des eaux.

o Social / Sociétal

Conditions de travail, santé et sécurité, diversité et inclusion, droits des travailleurs, confidentialité des données, inclusion des consommateurs.

o Gouvernance

Conduite éthique des affaires, lutte contre la corruption, achats responsables, relations avec les parties prenantes.



Certains thèmes, tels que la pollution des océans, la dégradation des écosystèmes ou le bien-être animal, n'ont pas été retenus dans cet exercice. En effet, les activités du groupe Altitude n'interagissent que de manière marginale avec ces aspects, rendant leur inclusion non pertinente dans cette phase d'analyse.

Résultats et revue critique

L'ensemble de l'exercice a fait l'objet d'une revue critique externe réalisée par le cabinet Deloitte, garantissant l'indépendance et la rigueur de notre démarche. Les résultats de cette analyse ont permis d'identifier les thématiques prioritaires, situées dans le quart supérieur droit de la matrice, qui guideront la Politique RSE du groupe.

Cette matrice de double-matérialité servira de fondement pour :

- L'inventaire et la production de données dans le cadre des exigences de la CSRD, en vue de notre premier rapport de durabilité à publier en 2026.
- La définition des axes stratégiques de notre Politique RSE, en nous appuyant sur les enjeux matériels les plus critiques.



Perspectives pour 2024

Améliorer la double-matérialité

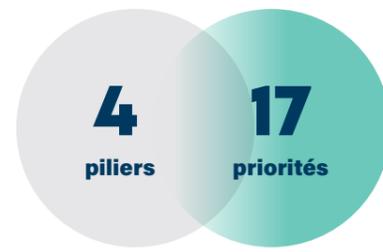
En préparation de notre prochaine matrice de double-matérialité, nous prévoyons d'élargir notre démarche pour répondre aux exigences de la CSRD et affiner notre stratégie RSE.

Les axes de travail incluent :

- L'élargissement du panel des parties prenantes internes, en incluant davantage de membres du COMEX, CODIR et un échantillon représentatif de collaborateurs.
- La consultation des parties prenantes externes (banques, assureurs, clients, fournisseurs) pour évaluer l'impact de nos activités sur leur propre performance.
- Un dialogue renforcé avec les services financiers internes pour affiner l'évaluation de la matérialité financière.



POLITIQUE RSE GROUPE ALTITUDE



NOS AMBITIONS 2026

Pour rendre concrète et opérationnelle notre démarche RSE, nous avons défini, au niveau du Groupe Altitude, 10 ambitions sur les 4 piliers ; qui ont été déclinées à l'ensemble des filiales pour les fédérer et les booster à atteindre des objectifs communs.

Insuffler une culture de la responsabilité sociétale

Former nos collaborateurs aux enjeux environnementaux et sociétaux.

Partager notre vision de la RSE avec l'ensemble de nos parties prenantes et rendre compte de notre performance ESG de manière efficiente et transparente.

Intégrer ou accentuer la part de la performance ESG dans nos politiques d'incentive et de rémunération de nos collaborateurs.

Engager nos fournisseurs et sous-traitants, et déployer largement notre code de conduite et notre charte éthique.

Réduire notre empreinte environnementale

Diminuer l'empreinte carbone de nos achats.

Mettre en place une gestion circulaire de nos équipements (réparation, réutilisation, recyclage).

Développer les énergies renouvelables et encourager la rénovation énergétique de nos sites et infrastructures.

Favoriser une mobilité sobre et durable en privilégiant les véhicules électriques ainsi que les solutions alternatives pour les trajets domicile-travail.

Responsabiliser nos clients en leur proposant une offre de services sobre et transparente.

Cartographier les risques climat sur nos infrastructures et déployer le plan d'adaptation associé.

Développer le potentiel de nos collaboratrices et collaborateurs

Favoriser la mobilité interne et accompagner les évolutions professionnelles.

Offrir un cadre de travail collaboratif et stimulant garantissant l'équilibre vie professionnelle / vie personnelle.

Promouvoir la diversité et déployer une organisation professionnelle inclusive.

Développer un numérique accessible et responsable dans les territoires

Agir pour l'égalité numérique en démocratisant l'accès aux réseaux très haut débit.

Développer de nouveaux usages au service de territoires connectés et durables.

S'impliquer dans les territoires en tant qu'acteur d'inclusion et promoteur d'un numérique responsable.

Agir pour garantir la protection des données - renforcer la cybersécurité des bénéficiaires de nos services et infrastructures.

01

Sensibiliser d'ici **fin 2025** 75 % de nos collaborateurs aux enjeux RSE, aux achats responsables et au **numérique responsable**.

02

Évaluer notre démarche RSE et viser au niveau filiale la **médaille d'Or EcoVadis** d'ici **2025**.

03

Disposer **dès 2025** d'un **système d'information de nos données extra financières** afin de répondre avec robustesse et efficacité à nos obligations de reporting ESG.

04

Réduire notre **empreinte carbone** de **10 % sur le scope 3** et de **15 % sur les scopes 1 et 2** d'ici **fin 2025**.

05

Soumettre d'ici **fin 2025** une **trajectoire de décarbonation** à horizon 2030/2050 alignée avec les accords de Paris et **validée par la science**.

06

Assurer notre **résilience** en cartographiant les risques climatique et physique de **50 % de nos infrastructures** d'ici **fin 2025**.

07

Viser d'ici **2026** un **index groupe d'égalité professionnelle > 90**.

08

Évaluer notre démarche de **Qualité de Vie au Travail** et viser une **labellisation externe** du type Great Place to Work d'ici **2026**.

09

Promouvoir le **développement de carrières** de nos collaborateurs et viser **chaque année** un **taux d'accès à la formation de 60 %** et un **taux de mobilité interne de 15 %**.

10

Viser d'ici **2026** une mobilisation de **2M€/an** à la **sensibilisation** et au **soutien** d'un **numérique responsable**, ainsi qu'à **l'expérimentation** et au **développement de nouveaux usages numériques** pour la décarbonation des territoires.



1

**DÉPLOYER UNE
GOUVERNANCE
ENGAGÉE ET EFFICACE
POUR NOTRE
DURABILITÉ**



Chez Altitude Infra, la gouvernance joue un rôle central dans la mise en œuvre de notre stratégie de développement durable. Nous nous engageons à piloter nos actions ESG (Environnementales, Sociales et de Gouvernance) de manière claire et structurée, garantissant ainsi l'atteinte de nos objectifs. Grâce à une gestion rigoureuse et à des outils de suivi performants, nous assurons une transparence continue avec nos parties prenantes tout en adaptant nos pratiques aux évolutions réglementaires et sociétales. Cette approche nous permet d'intégrer durablement les enjeux ESG dans toutes nos décisions et processus.



Dorothee Lebarbier, PDG du Groupe Altitude était présente aux côtés de Monsieur le Ministre, Christophe Béchu, Ministères Écologie Énergie Territoires et de Monsieur Gilles Vermot Desroches, Président du Pacte mondial Réseau France pour célébrer les 20 ans et les 1 800 entreprises adhérentes.

Notre contribution aux défis mondiaux



Depuis avril 2023, le groupe Altitude a intégré les 10 Principes du Pacte mondial des Nations Unies au cœur de ses stratégies et opérations. Ces principes guident nos actions pour le respect des droits de l'homme, l'application des normes internationales du travail, la protection de l'environnement, et la lutte contre la corruption sous toutes ses formes.

Cet engagement public et volontaire reflète notre volonté d'inscrire la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) au cœur de notre modèle économique. Nous ne nous contentons pas d'intégrer la RSE dans nos opérations, nous concentrons également nos efforts sur 7 Objectifs de Développement Durable (ODD) prioritaires sur 17 ODD. Chaque année, nous renouvelons cet engagement en publiant une communication dédiée, détaillant les actions concrètes que nous mettons en œuvre pour progresser de manière tangible.

Une démarche reconnue et labellisée



G R E S B

Notre ambition en matière de développement durable a déjà été saluée par des reconnaissances externes. Nous sommes fiers d'avoir obtenu la médaille de bronze lors de notre première soumission à l'évaluation ECOVADIS. Cette distinction, rare pour une première candidature, témoigne de la rigueur de notre approche et de notre engagement en faveur du développement durable.

De plus, pour la troisième année consécutive, nous avons soumis notre candidature au GRESB, avec une avance sur le calendrier prévu. Grâce à l'accompagnement de Quinns & Partners, notre cabinet de conseil, nous anticipons un score de 86/100, en progression par rapport à l'année précédente. Nous sommes convaincus que cette amélioration, soutenue par des efforts supplémentaires, notamment en matière de cartographie des risques climatiques et de politique RSE, nous permettra d'obtenir une étoile supplémentaire.

Obtenir la médaille d'or EcoVadis en 2026



MONITORER ET REPORTER DE MANIÈRE EFFICIENTE ET TRANSPARENTE NOTRE PERFORMANCE ESG

La surveillance et le reporting des performances ESG (Environnementales, Sociales et de Gouvernance) sont au cœur de notre stratégie RSE. Nous visons une collecte de données rigoureuse, une analyse précise et une communication transparente pour répondre aux attentes de nos parties prenantes.

Mise en place d'indicateurs pertinents

Nous avons sélectionné des indicateurs clés (KPI) pour évaluer nos performances ESG, couvrant les domaines suivants :

• Environnement

Empreinte carbone, consommation d'énergie, gestion des ressources et des déchets.

• Social

Diversité, bien-être des employés, développement des compétences et relations avec les communautés.

• Gouvernance

Normes éthiques, transparence et prévention de la corruption. Ces indicateurs sont régulièrement actualisés pour refléter les meilleures pratiques et les nouvelles réglementations.



Outils de collecte de données et digitalisation

Pour assurer une gestion efficace des données, nous utilisons des outils numériques centralisés qui garantissent la fiabilité et la traçabilité des informations. Cela nous permet de suivre nos progrès en temps réel et d'informer nos parties prenantes de manière régulière.

Transparence et communication

La transparence est essentielle à notre engagement. Nos rapports annuels incluent des sections dédiées aux performances ESG et sont audités par des tiers indépendants pour garantir leur exactitude.

Objectifs futurs et amélioration continue

Nous réévaluons régulièrement nos objectifs ESG pour nous adapter aux évolutions du marché et des attentes sociétales, tout en intégrant des innovations durables dans nos opérations.

DÉPLOYER UNE CULTURE ET UNE EXPERTISE DE LA RSE DANS LE GROUPE ET AVEC NOS PARTIES PRENANTES

Chez Altitude Infra, nous voyons la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) comme un véritable levier de transformation. L'intégration des principes RSE est cruciale pour garantir la durabilité de nos actions et pour renforcer notre relation avec les parties prenantes, internes comme externes. Notre ambition est de diffuser cette culture RSE à tous les niveaux de l'entreprise et d'engager pleinement nos collaborateurs et partenaires dans cette démarche.



Sarah Yrius
Chef de Projets
Transverses

La formation RSE a été une expérience très enrichissante. Dans le contexte actuel, il me semble important d'avoir une visibilité sur les engagements sociétaux et environnementaux de notre entreprise et les moyens qu'elle met en place pour les atteindre.
Le rappel des grands enjeux climatiques mis en perspective avec le bilan carbone d'Altitude infra a été pour moi une source de réflexion sur notre impact au quotidien.

Développement d'une culture RSE au sein du groupe

Afin de favoriser l'appropriation des enjeux RSE, nous avons lancé un programme de sensibilisation et de formation continue destiné à l'ensemble de nos collaborateurs, avec un accent particulier sur le top management.

Formation RSE Level 1 Top Management

En 2023, nous avons organisé des sessions de formation pour le top management des entités télécoms du groupe Altitude. Cette première étape visait à familiariser les dirigeants avec les enjeux et les concepts clés de la RSE, en créant des moments d'échange autour de sujets stratégiques comme le climat et l'environnement.

OBJECTIFS :

- Impliquer le top management dans la mise en œuvre de la politique RSE du groupe.
- Présenter les principales notions liées à la RSE (avec un focus sur le climat et l'environnement) et leurs applications concrètes chez Altitude Infra.
- Offrir un espace d'échange pour discuter des enjeux RSE spécifiques à chaque entité.



Avoir formé 100 % des managers en 2024





Guillaume Raimond
Responsable SI
infrastructure

J'ai trouvé la formation 'Numérique responsable' enrichissante tant sur le plan personnel, en améliorant mon usage quotidien du numérique, que sur le plan professionnel, en m'incitant à concevoir un système d'information plus éco-responsable et durable tout en garantissant des performances optimales. La méthodologie employée lors de la formation incluait des moments de questions/réponses sous forme de quizz, ce qui a rendu l'apprentissage interactif et engageant.



Ilham Djehaïch
Directrice Générale
Altitude infra THD

En tant que sponsor du programme RSE lancé en 2023, je définis les enjeux, fixe les objectifs, et établis la feuille de route ainsi que le budget global. Je veille à ce que chaque projet soit en parfaite adéquation avec la stratégie d'Altitude Infra et nos ambitions en matière de responsabilité sociétale. Le cas échéant, j'arbitre ou fais arbitrer les décisions structurantes pour garantir la réussite et la cohérence du programme.



ENCOURAGER, MESURER ET ACCOMPAGNER L'ENGAGEMENT DE NOS FOURNISSEURS DANS LEUR DÉMARCHÉ ÉTHIQUE ET RESPONSABLE

Nous avons la responsabilité d'aborder la question de la durabilité tout au long de notre chaîne de valeur. Ceci est d'autant plus vrai que nous sommes une entreprise de service, acteur du Numérique, dont le scope 3 représente une part importante de notre impact. C'est pourquoi nous avons commencé à adresser ce sujet en 2023 et avons défini notre démarche Achats Responsables pour l'année à venir.

Encourager l'adoption de pratiques responsables

Nous avons établi une charte d'achat qui définit nos attentes en matière d'éthique, de respect des droits de l'homme et de protection de l'environnement. Nous appliquons également des critères ESG stricts lors de la sélection de nouveaux fournisseurs.

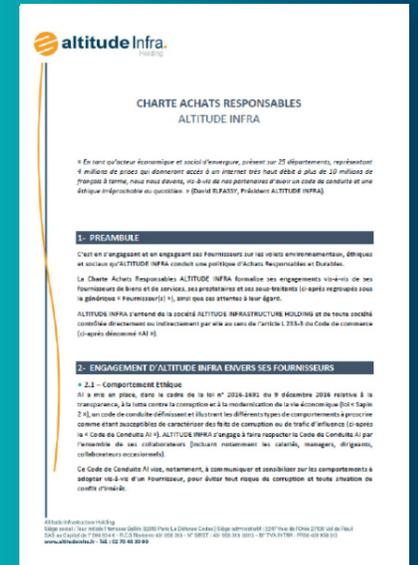
Accompagnement et Amélioration Continue

En cas d'écarts constatés, nous collaborons étroitement avec nos fournisseurs pour élaborer des plans d'action correctifs sur mesure. Nous leur offrons également un accompagnement technique et des sessions de formation, afin de renforcer leurs compétences et de soutenir une amélioration continue de leurs performances.



Clément Gabled
Responsable Achats

La fonction Achats doit jouer un rôle clé dans la performance RSE d'Altitude Infra. C'est pourquoi nous avons engagé une démarche d'évaluation de nos fournisseurs, en collaboration avec un organisme externe. Cette démarche essentielle à notre politique Achats Responsables, nous permet d'identifier conjointement avec nos fournisseurs, les axes de progrès pour une collaboration plus durable sur les axes suivants : Environnement, Social & droits humains, Ethique et Achats Responsables.



Aperçu de la « Charte Achats Responsables »

Partenariats de long terme

Nous valorisons les relations durables avec nos fournisseurs, en reconnaissant leurs efforts pour adopter des pratiques responsables.



Evaluer 40 % des fournisseurs à risque « Elevé » dans la cartographie des risques

La note de satisfaction globale des participants est de 4,2/5 démontrant l'adhésion et l'intérêt suscités par ces formations.



Nous avons structuré nos formations autour de 6 notions centrales : les changements climatiques, le bilan carbone, l'économie circulaire, les critères ESG, les Objectifs de Développement Durable (ODD) et le reporting RSE.

Ces programmes sont conçus pour permettre à chaque collaborateur d'intégrer la RSE dans son quotidien professionnel.



Renforcement de l'expertise RSE

Nous avons constitué une équipe dédiée à la RSE qui supervise la mise en œuvre des initiatives au sein de l'entreprise et accompagne les différents services dans l'intégration de pratiques durables. Cette équipe veille à ce que la stratégie RSE soit bien alignée avec les objectifs globaux du groupe Altitude et qu'elle se traduise par des actions concrètes dans chaque direction.

Les managers, quant à eux, jouent un rôle clé en définissant des objectifs RSE spécifiques dans la gestion de leurs équipes, s'assurant ainsi que chaque collaborateur contribue activement aux ambitions durables de l'entreprise.



Encouragement à l'engagement actif

Afin de mobiliser l'ensemble des collaborateurs autour des objectifs RSE, nous avons mis en place des comités internes RSE.

Ces comités ont pour mission de contribuer à l'atteinte des objectifs environnementaux, sociaux et communautaires du groupe. Ils participent activement à l'élaboration et à la mise en œuvre des projets RSE, renforçant ainsi la cohésion interne autour de notre engagement pour un avenir plus durable.





**DIMINUER NOTRE
EMPREINTE
ENVIRONNEMENTALE
ET S'ADAPTER AUX
CHANGEMENTS
CLIMATIQUES**

2

Altitude Infra s'engage activement à limiter son impact environnemental et à s'adapter aux conséquences des changements climatiques. Nous concentrons nos efforts sur la réduction des émissions de gaz à effet de serre, l'optimisation de l'efficacité énergétique de nos infrastructures et la promotion des énergies renouvelables.

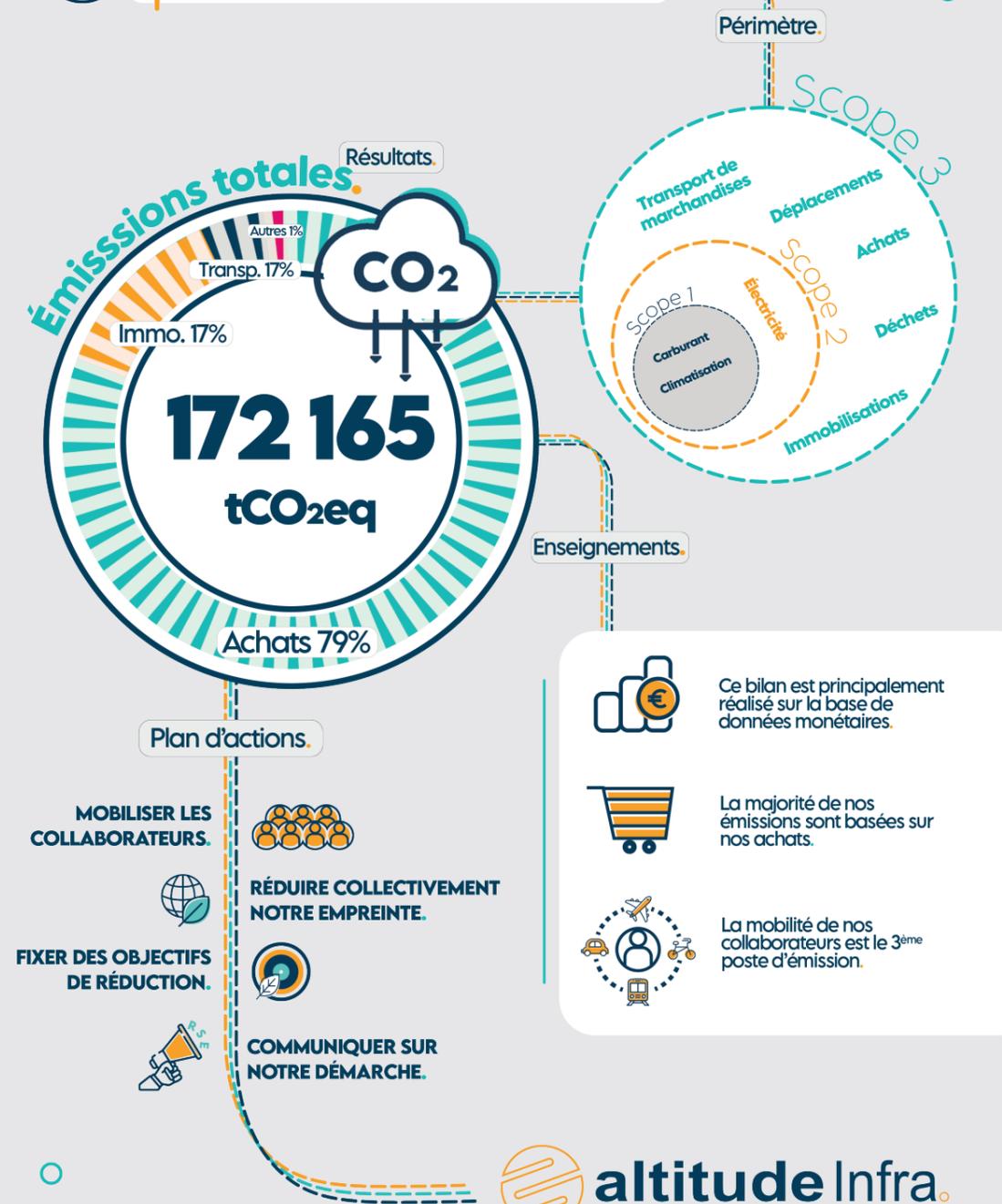
Pour renforcer cette démarche, le recrutement récent d'un expert climat au sein de notre équipe RSE marque une étape clé. Sa mission sera d'élaborer une feuille de route stratégique visant à anticiper les impacts climatiques sur nos infrastructures et à y répondre de manière proactive, garantissant ainsi leur durabilité et leur performance à long terme.



DIMINUER L'EMPREINTE CARBONE DE NOS ACHATS



Infographie Bilan carbone 2022.



PRIVILÉGIER UNE GESTION CIRCULAIRE DE NOS ÉQUIPEMENTS

Nous accordons une importance particulière à nos équipements cœur de nos infrastructures, tant sur les problématiques d'achats durables qu'environnementales.

En s'appuyant sur l'expertise et les compétences du cabinet Circul'R, nous avons effectué diverses analyses pour mettre en œuvre une filière de gestion de fin de vie de nos équipements. Désormais, nous avons pour objectif d'allonger leur durée de vie et d'étudier la faisabilité de cette filière en intégrant des principes d'Écoconception.



Notre siège social, exemplarité énergétique

En fin d'année 2022, Altitude Infra et le Groupe Altitude ont fait le choix de s'installer dans un bâtiment éco-conçu au cœur de La Défense nommé Tour Trinity. Cette dernière affiche un palmarès sans précédent en termes de certifications environnementales avec une double certification HQE Exceptionnel et BREEAM. Elle est la première tour de bureaux de France à réaliser un sans-faute sur la certification HQE avec la totalité des 14 cibles atteintes au niveau Très Performant.

Ces projets
devront répondre à
**5 GRANDS
ENJEUX**

1

TRAÇABILITÉ

Fiabiliser la collecte des données liées à nos équipements sur l'ensemble de la chaîne de valeur

2

APPROVISIONNEMENT

Optimiser et renforcer les critères RSE dans les contrats avec nos partenaires

3

GESTION DE FIN DE VIE

Développer des solutions de maintenance ou de reconditionnement et identifier les flux de déchets

4

SENSIBILISATION ET ENGAGEMENT

Former les collaborateurs aux enjeux d'une bonne gestion de nos équipements pour une meilleure appropriation des différentes solutions existantes

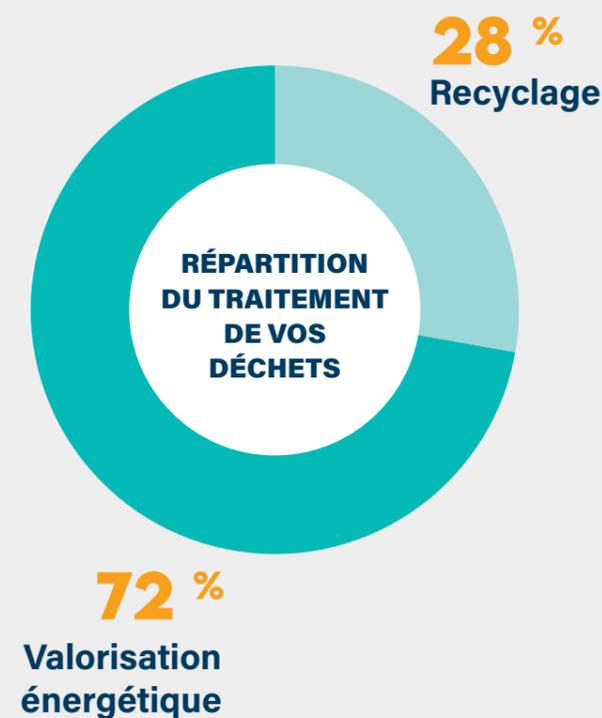
5

OPTIMISATION DES USAGES

Mutualiser les pratiques entre filiales et favoriser le partage des compétences

Valorisation de nos déchets de bureau

Nos déchets de bureau sont récupérés et valorisés dans les filières de tri adaptées. La société Paprec est en charge de la fin de vie de nos déchets.



6 188 kg
collectés en 2023



Papier/carton
volume collecté de **660 L**



Déchets Banals
volume collecté de **660 L**



Verre
volume collecté de **240 L**

PROMOUVOIR ET DÉPLOYER UNE MOBILITÉ PLUS SOBRE ET PLUS DURABLE

Nous avons mis en place une stratégie de mobilité durable pour réduire l'empreinte carbone liée aux déplacements de nos équipes.



Encourager l'utilisation de véhicules à faible impact

Nous avons modernisé notre flotte avec des véhicules électriques et hybrides et déployé des bornes de recharge sur nos sites.

Notre objectif : une flotte 100 % électrique d'ici 2032.



Promouvoir des modes de transport alternatifs

Nous favorisons le covoiturage et la mobilité partagée, et encourageons l'usage du vélo et des transports en commun à travers des subventions et des infrastructures adaptées.



Sensibiliser à une mobilité responsable

Nous formons nos équipes à l'éco-conduite et lançons des campagnes internes pour promouvoir des pratiques de déplacement plus durables.



Clément Gadbled
Responsable Achats

Nous devons nous donner tous moyens pour faire de cette transition, un succès et une opportunité.

Au-delà des contraintes liées à Loi d'Orientation des Mobilités (loi LOM), le verdissement de la flotte automobile constitue un des premiers leviers de réduction des émissions de CO² sur le scope 1 de notre Bilan Carbone.



Plus de 3 % de véhicules « Faibles émissions » dans le parc

Plus de 20 % des renouvellements en véhicule « Faibles émissions », dont plus de 50 % sur la catégorie « Véhicules de fonction »

Bilan de l'enquête déplacements domicile/travail 2023



Une enquête auprès de l'ensemble de nos collaborateurs a été initiée afin d'évaluer l'impact environnemental des déplacements domicile-travail.

Les résultats de cette enquête nous permettent de mieux appréhender les déplacements des collaborateurs, afin d'en tenir compte dans le développement d'un plan d'action pour une mobilité plus durable.

Moyenne de déplacement par collaborateur par jour



Principaux modes de déplacement



La voiture thermique représente **90%** des émissions des déplacements domicile/travail



La moyenne de km parcouru par agence



8% des collaborateurs font du covoiturage régulièrement



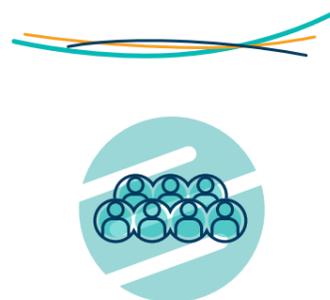
3



**VALORISER CHAQUE
COLLABORATEUR ET
OFFRIR À TOUS UN
CADRE DE TRAVAIL
ÉPANOUISSANT**



Chez Altitude Infra, nous croyons fermement que la réussite de notre entreprise repose sur l'engagement et le bien-être de nos collaborateurs. Notre stratégie place l'humain au cœur de nos préoccupations en créant un environnement qui favorise l'épanouissement personnel et professionnel, la créativité et la collaboration. Nous valorisons les compétences et la diversité, tout en offrant des conditions de travail propices à la performance. Nous accompagnons chaque employé dans son développement et encourageons un cadre de travail inclusif.



PROMOUVOIR UN CADRE DE TRAVAIL SAIN, SEREIN ET SÉCURISÉ

Nous mettons tout en œuvre pour garantir le bien-être, la santé et la sécurité de nos collaborateurs. Un environnement de travail serein est essentiel pour leur épanouissement et leur performance.



Santé et bien-être au travail

Nous proposons des programmes complets de prévention et de soutien, incluant des services de santé physique et mentale, des aménagements ergonomiques adaptés et des initiatives favorisant la Qualité de Vie au Travail (QVT). À l'occasion de la Semaine de la Qualité de Vie au Travail, qui s'est déroulée du 19 juin au 2 juillet 2023, nous avons mis en place un programme varié, conçu pour répondre aux attentes de nos employés. Ce programme comprenait des cours de sport, des ateliers de bien-être, des jeux de société entre collègues, ainsi que des quiz et défis quotidiens via une application dédiée, sans oublier des cours de cuisine et bien d'autres activités. L'événement, organisé sous forme de Challenge inter-entreprises, a également permis de soutenir l'association «Premiers de cordée» par le biais d'un don.

En parallèle, nous favorisons un équilibre sain entre vie professionnelle et personnelle grâce à des mesures telles que le télétravail et des horaires de travail flexibles.



Sécurité des lieux de travail

Nous veillons au respect des normes strictes de sécurité sur tous nos sites et formons régulièrement nos équipes pour les sensibiliser aux risques professionnels et à la prévention des accidents.



Aperçu de notre dépliant « Livret sécurité »



CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL DE NOS COLLABORATEURS ET ENCOURAGER LEUR ENGAGEMENT

L'épanouissement professionnel est une priorité chez Altitude Infra, et nous investissons activement dans la formation et l'évolution des carrières pour maintenir un haut niveau d'engagement au sein de nos équipes, incluant nos jeunes diplômés et alternants.

Encourager l'engagement

Nous valorisons la contribution de chaque collaborateur à travers une culture de l'innovation, en leur donnant l'opportunité de s'impliquer dans des projets stimulants. Nous reconnaissons également leurs efforts par des dispositifs de reconnaissance et de récompenses, renforçant ainsi leur motivation et leur implication dans la réussite collective.



Antonin Lemoine
Ingénieur
Développement

Mon intérêt pour l'intelligence artificielle s'est développé tout au long de mon parcours d'études. Mon expérience dans l'analyse d'imagerie médicale a été un tournant décisif, me faisant découvrir le potentiel de l'IA et éveillant en moi une grande passion pour ce domaine. J'ai commencé mon parcours professionnel au sein d'Altitude Infra en tant qu'alternant développeur au sein de la DSI. Fort de cette passion pour l'intelligence artificielle, j'ai eu l'opportunité de développer le premier projet nommé Infradeep, qui exploite l'IA dans le domaine de la vision par ordinateur.



L'apprentissage chez Altitude Infra

L'alternance est un moyen sûr de former de nouveaux collaborateurs à ses métiers, ses process et sa culture d'entreprise. En 2023, Altitude Infra comptait parmi ses collaborateurs 37 contrats d'apprentissage et 4 contrats de professionnalisation.

13 alternants se sont vus proposer un poste au sein de leurs équipes d'accueil : 11 en CDI et 2 en CDD.



Développement des compétences

Nous proposons des formations continues adaptées aux besoins individuels et sectoriels, soutenons les plans de carrière, et facilitons l'accès à des ressources d'apprentissage variées (e-learning, conférences, certifications). Nos collaborateurs, jeunes diplômés et alternants bénéficient d'un accompagnement pour leur évolution professionnelle, avec des parcours spécifiques pour soutenir leur montée en compétences.

Notre ambition, atteindre 60 % de taux de formation professionnel sur l'année 2024.



PROMOUVOIR LA DIVERSITÉ ET FAVORISER L'INCLUSION

Nous considérons la diversité et l'inclusion comme des moteurs de performance et d'innovation. Chez Altitude Infra, nous nous engageons à garantir un environnement de travail inclusif, où chacun est respecté et valorisé.

Diversité et égalité des chances

Nous veillons à recruter des talents issus de divers horizons culturels et sociaux, et à garantir l'égalité des chances pour tous, notamment en matière de promotions, de rémunération et d'accès aux responsabilités. Nous appliquons des mesures concrètes pour promouvoir l'équité salariale et professionnelle.

Un environnement inclusif et participatif

Altitude Infra s'engage activement à créer un environnement de travail inclusif, accessible à tous, y compris aux personnes en situation de handicap. Nous organisons des formations sur l'inclusion et avons mis en place des structures adaptées pour garantir l'égalité des droits et des chances. Nos comités internes se consacrent à la promotion de la diversité et de l'inclusion, en travaillant sur l'évolution des pratiques pour assurer un cadre professionnel plus équitable et participatif.

Parce que le sujet du Handicap n'est pas qu'un moyen de répondre à notre obligation légale (Obligation d'Emploi de Travailleur Handicapé - OETH), nous avons à cœur d'intégrer une démarche inclusive. L'information et la sensibilisation en interne ainsi que la mise en place d'actions spécifiques visent à créer un climat de confiance favorable à l'intégration et à l'évolution de ces collaborateurs.

Il est important de le rappeler : près de 80 % des handicaps sont invisibles et seuls 15 % des personnes en situation de handicap le sont depuis leur naissance ou avant leurs 16 ans. De nombreux handicaps se déclarent donc à l'âge adulte et notamment durant la carrière professionnelle.



Les mesures que nous avons prises sont le reflet de notre préoccupation et notre volonté d'accompagner ces salariés au quotidien et de leur offrir un environnement sain et adapté. Ces mesures nous permettent de :

- Prévenir d'un potentiel isolement, d'une difficulté ou d'un mal-être lié au handicap,
- S'assurer que le poste, s'il le nécessite, est aménagé en fonction des besoins du collaborateur tant sur le plan matériel qu'organisationnel,
- Maintenir le dialogue avec le Service RH au travers d'entretiens semestriels,
- Améliorer leur confort de vie et faciliter leur quotidien grâce à une aide spécifique.





**APPORTER NOTRE
CONTRIBUTION
D'ACTEUR LOCAL
DU NUMÉRIQUE
AUX ENJEUX
DE LA SOCIÉTÉ**

4



Chez Altitude Infra, nous sommes convaincus que notre rôle va bien au-delà de la simple fourniture d'infrastructures numériques. En tant qu'acteur local du numérique, nous avons une responsabilité sociétale majeure : contribuer au développement des territoires tout en répondant aux enjeux sociaux, économiques et environnementaux auxquels nos communautés font face. Cet engagement se traduit par une volonté de renforcer notre implication locale, de promouvoir un numérique responsable et de garantir une protection optimale des données de nos utilisateurs.



Exemple conduite forcée superficielle



<https://www.youtube.com/watch?v=CDxqUyU00EU>

RENFORCER NOTRE IMPLICATION DANS LES TERRITOIRES ET AGIR POUR UN NUMÉRIQUE RESPONSABLE

En tant qu'opérateur de proximité, Altitude Infra participe activement à l'aménagement numérique des territoires. Notre mission est de connecter les zones rurales, en veillant à ce que l'accès aux services numériques soit équitable et inclusif

Développement des infrastructures locales

Nous investissons dans les territoires pour déployer des réseaux performants dans les zones moins denses afin de réduire la fracture numérique. En améliorant la connectivité, nous contribuons au dynamisme économique local et facilitons l'accès aux services publics, à l'éducation et à la santé en ligne.

Encourager pour un Numérique Responsable

La durabilité est un enjeu clé de notre action. Nous mettons en œuvre des solutions innovantes et responsables pour réduire notre empreinte écologique, en privilégiant l'éco-conception des infrastructures, l'utilisation d'énergies renouvelables, et le recyclage de nos équipements. Nous sommes également engagés à promouvoir une utilisation sobre et éthique des ressources numériques, tout en sensibilisant nos sous-traitants et fournisseurs aux bonnes pratiques environnementales.

Partenariat avec les collectivités locales

Altitude Infra s'engage aux côtés des collectivités et des acteurs locaux pour co-construire des projets numériques sur mesure, adaptés aux spécificités et priorités de chaque territoire. Grâce à cette approche collaborative, nous développons des solutions concrètes qui répondent aux défis sociaux, économiques et environnementaux tout en favorisant un développement numérique inclusif et durable.

Afin de renforcer notre dynamique, nous avons lancé une initiative novatrice dans le cadre de nos appels d'offres FTTH : le **Fonds de Soutien aux Usages du Numérique (FSUN)**. Ce dispositif accompagne les collectivités locales et les utilisateurs finaux dans 3 domaines clés :

Faciliter la transition numérique

Soutenir les collectivités locales dans leur digitalisation et la mutualisation des services pour améliorer leur efficacité.

Promouvoir l'inclusion numérique

Réduire la fracture numérique en facilitant l'accès au numérique pour les populations vulnérables, notamment les seniors, les personnes en situation de handicap et les publics défavorisés.

Soutenir des secteurs essentiels

Simplifier l'adoption du numérique dans des domaines prioritaires tels que l'éducation, l'administration, le travail et la santé, pour une transition numérique fluide et bénéfique à tous.

En 2023, nous comptabilisons près de 60 conventions FSUN signées avec nos délégants afin de concrétiser des projets à fort impact social, économique et environnemental.

Ces actions soulignent notre volonté de participer activement à la transformation numérique des territoires tout en répondant aux enjeux locaux.



373 700€
au fond
de soutien
en 2023

Dans le cadre de 4 projets de DSP, Altitude Infra s'est différencié par l'abondement d'un Fond de Soutien aux Usages du Numérique (FSUN), sur les territoires de l'Aude (Emeraude), des Landes (Pixl), de la Haute-Garonne (Fibre31) et des Pyrénées-Orientales (Numérique 66).

Ce fond orienté principalement autour d'appels à projets, sera doté sur 10 ans de 11.6 M€.

En 2023, 373 700 € ont été alloués à ce Fond de soutien aux Usages du Numérique



GARANTIR LA PROTECTION DES DONNÉES

Dans un monde de plus en plus connecté, la sécurité des données personnelles et leur confidentialité sont des priorités absolues pour Altitude Infra. Nous veillons à instaurer un climat de confiance en garantissant à nos utilisateurs une protection robuste et transparente de leurs données.



Conformité aux réglementations

Nous nous engageons à respecter les normes en vigueur, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), qui encadre strictement l'utilisation et la protection des informations personnelles. Notre équipe dédiée à la cybersécurité assure une veille continue pour anticiper les évolutions légales et garantir la conformité de nos pratiques.



Guillaume Dubuc
Responsable Sécurité
des systèmes
d'information - DPO

Chez Altitude Infra, la conformité au RGPD a été intégrée dès 2018, nous donnant une solide base pour la gestion des données personnelles. 2023 aura été l'année du lancement du projet «Data Catalog», qui nous a permis d'améliorer significativement plusieurs aspects de notre gestion des données.

Ce projet consiste à analyser et à classer chaque champ de données dans nos bases, en fonction de leur importance et de leur sensibilité, avec pour objectif d'assurer une meilleure maîtrise des données à caractère personnel. Le «Data Catalog» a déjà facilité notre gestion des demandes liées au RGPD, notamment en ce qui concerne les procédures de droit à l'oubli, de modification et d'accès aux données. Ce projet essentiel se poursuivra en 2024.



Thierry Magnard
Directeur SI

En 2023, la sécurité informatique chez Altitude Infra a franchi plusieurs étapes importantes. Nous avons finalisé le déploiement de notre EDR (Endpoint Detection and Response), une solution antivirus de nouvelle génération reposant sur l'intelligence artificielle. Cette technologie surveille le comportement des programmes et des utilisateurs pour détecter toute activité suspecte. Nous avons opté pour une solution souveraine, Harfang Lab, développée en France, et déployée sur l'ensemble de notre parc de PC et serveurs.

Nous avons également terminé l'installation du scanner de vulnérabilités CyberWatch, un outil Français destiné à surveiller les oublis de mises à jour sur nos serveurs. Les failles de sécurité dues à des mises à jour manquantes sont une cause fréquente de cyberattaques. Ce scanner nous permet donc d'assurer un suivi rigoureux des correctifs et de renforcer notre protection contre ce type de risque.

Enfin, nous avons constitué une équipe SOC (Security Operations Center), chargée de surveiller ces outils de sécurité, d'alerter les équipes opérationnelles en cas de détection d'incidents, et d'intervenir rapidement en cas d'urgence.

Ces initiatives représentent les premières briques opérationnelles d'une stratégie visant à atteindre un niveau de sécurité conforme à la norme ISO 27001 dans les années à venir.



Transparence et gestion des consentements

Nous veillons à une transparence totale dans la collecte et l'utilisation des données personnelles. Les utilisateurs sont informés et peuvent gérer leurs consentements facilement, assurant ainsi le respect de leur vie privée.



Sécurité des infrastructures

Nous déployons des technologies de pointe pour sécuriser nos réseaux et prévenir toute intrusion ou attaque informatique. Nos systèmes sont régulièrement audités et testés pour garantir une protection maximale contre les cybermenaces.

VERS UN AVENIR DURABLE ET RESPONSABLE

Alors que nous avançons dans notre engagement pour une croissance durable, les réalisations de cette année témoignent de la détermination d'Altitude Infra à relever les défis environnementaux, sociaux et économiques de notre secteur. Grâce à la mobilisation de nos collaborateurs et au soutien de nos partenaires, nous avons franchi des étapes clés qui renforcent notre position d'acteur responsable.

L'adoption de pratiques durables, le déploiement d'infrastructures numériques au service des territoires, et notre engagement en faveur de la protection des données illustrent notre volonté d'avoir un impact positif sur la société et l'environnement. Altitude Infra reste déterminée à poursuivre ces efforts, convaincue que l'innovation et la collaboration sont les piliers d'une croissance inclusive et résiliente.

Avec une feuille de route claire et des objectifs ambitieux, nous continuerons à placer la Responsabilité Sociétale des Entreprises au cœur de nos priorités, pour construire un avenir plus vert et plus équitable.



RSE

RAPPORT

2023



Contact RSE
communication@altitudeinfra.fr