

Paris, le 1er octobre 2023

ALTITUDE INFRA ACCELERE LA RENOVATION DES TOUT PREMIERS RESEAUX DE FIBRE OPTIQUE EN FRANCE.

Le plan ambitieux de rénovation annoncé par Altitude Infra porte ses fruits avec une réduction de 50% du taux d'incident par lien sur le Réseau Europ'Essone entre mars et septembre 2023.

Dès l'acquisition de ces réseaux en septembre 2021, Altitude Infra a mis en œuvre un programme d'urgence de remise en conformité d'un montant total de 3,8 millions d'euros, dont elle a assuré le financement exclusif. Fort de ce premier programme, Altitude Infra a accentué son engagement dans une extension de son plan de rénovation, pour un montant de 21 millions d'euros à sa charge exclusive.

Le réseau de l'Essonne fait partie des tous premiers réseaux construits en France. Il fait l'objet d'un grand plan de rénovation initié par Altitude Infra depuis quelques mois. Ce réseau a été construit avant le Plan Fibre très Haut Débit et l'établissement de la norme Interop qui régit les flux entre les Opérateurs d'Infrastructure et les Opérateurs de Service.

Tony Cavalier, Directeur Exploitation a déclaré : *« Il s'agit de reprendre l'architecture même du réseau pour qu'il soit adapté aux besoins et usages actuels et au nombre de clients qui y sont raccordés. En 2011, au moment de sa construction, il n'était évidemment pas possible d'en anticiper les évolutions. Incontestablement, les malfaçons que nous constatons régulièrement à l'occasion des raccordements effectués par les opérateurs commerciaux pour les accès internet de leurs clients sont venues aggraver significativement la mauvaise qualité du réseau. Nous nous employons à tout remettre en ordre de marche. »*

De ce fait, les habitants et les entreprises du Golf d'Etiolles dans l'Essonne sont les plus heureux du monde. Jean-Michel et son équipe sont venus rétablir la fibre optique, dans le cadre de l'« opération coup de poing » lancée par Altitude Infra.

Jean-Michel fait partie de l'équipe « Opération coup de poing » que les équipes d'Altitude Infra réalisent, ce sont des opérations ponctuelles en parallèle du grand projet de rénovation initié par Altitude Infra.

Jean-Michel, collaborateur d'Altitude Infra : *« Nous faisons des croisements entre les données pour mettre en lumière les zones géographiques où plusieurs clients ont remonté des incidents. Cela nous permet d'identifier très rapidement l'origine d'un problème et d'agir de façon chirurgicale. Parfois, on peut, en une seule opération, rétablir plus 20 clients comme ici. Et être félicités par ses clients, pour moi, ça n'a pas de prix ! »*

Jean-François Chartier, client raccordé, a déclaré : *« Jean-Michel est venu une première fois, il nous a écouté, il a fait un diagnostic et promis de revenir très vite. Quelques jours après, il est intervenu avec plusieurs techniciens à 8h30 le matin et ils sont restés jusqu'à ce que le dernier lien refonctionne à 20h30, après avoir changé toute une partie de l'installation d'origine. Nous sommes très heureux, nous avons des habitants et des entreprises sur le Golf et une 4G très faible. La fibre optique est essentielle pour nous ! »*



Contact presse : Samuel Le Goff , slegoff@commstrat.fr 0662311057

À propos d'Altitude Infra

3^{ème} opérateur d'infrastructure de fibre optique en France, Altitude Infra permet à 12,5 millions de Français d'être éligibles à la fibre optique. Avec plus de 5 millions de prises contractualisées à l'échelle nationale, son objectif est de répondre aux attentes complexes et multiples que requiert l'aménagement numérique en étant un partenaire privilégié des territoires. En bénéficiant de 5 milliards d'euros d'investissement pour déployer, exploiter et commercialiser ses réseaux sur 29 départements (27 réseaux Très Haut Débit), Altitude Infra affirme un ancrage local et assure à ses clients un sur-mesure industriel mis en œuvre par le savoir-faire de ses 880 collaboratrices et collaborateurs.

Pour suivre l'actualité d'Altitude Infra sur Twitter : [@altitude_infra](https://twitter.com/altitude_infra) - www.altitudeinfra.fr